

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1. Latar Belakang Masalah**

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi yang semakin pesat, disebabkan oleh kebutuhan manusia akan informasi yang cepat dan akurat. Demikian pula yang terjadi pada dunia usaha yang pada saat ini telah banyak menggunakannya untuk membantu proses bisnisnya, namun belum dimiliki oleh CV. EXMACOM ini.

CV. EXMACOM adalah perusahaan yang bergerak dibidang penjualan perangkat komputer dan asesoris, serta jasa perbaikan perangkat keras maupun perangkat lunak. Setiap harinya tidak sedikit konsumen yang datang untuk membeli, sehingga dalam pelayanannya harus sebaik mungkin. Namun permasalahan yang terjadi ialah masih menggunakan proses *manual* dalam pendataan barang dan pembuatan nota penjualan kepada konsumen, serta laporan hasil penjualan perhari dan perbulannya. Sehingga terkadang ada kesalahan dalam penulisan nama barang yang memungkinkan terjadinya kesalahan dalam harga barang dan lain sebagainya.

Berdasarkan permasalahan tersebut diatas penulis tertarik untuk membuat suatu perancangan sistem aplikasi untuk

membantu kelancaran prosesnya dengan mengambil judul Sistem Aplikasi Penjualan Barang di CV. EXMACOM berbasis multiuser.

### **1.2. Rumusan Masalah**

Masalah yang mendasari pembuatan karya tulis ini, yaitu dikarenakan selama ini CV.EXMACOM masih secara *manual* dalam melakukan proses transaksi bisnisnya, karena itulah penulis berkeinginan merancang sebuah perangkat lunak sistem aplikasi penjualan menggunakan perangkat komputer untuk membantu kelancaran proses transaksi penjualan dan jasa perbaikan setiap harinya. Sehingga diharapkan proses pengolahan data lebih baik dan dapat menghasilkan informasi yang lebih cepat dan akurat.

### **1.3. Ruang Lingkup**

Dalam penelitian ini penulis membatasi pada :

1. Sistem ini terbatas pada tiga proses transaksi yaitu penjualan secara tunai, retur pembelian, serta layanan jasa perbaikan perangkat keras & lunak (servis & reparasi), sesuai dengan kebutuhan dari perusahaan ini.
2. Sistem aplikasi yang dibuat akan memberikan hasil laporan dari ketiga proses transaksi tersebut diatas.

3. Penggunaan sistem secara *multiuser* (penggunaan sistem secara bersamaan dengan lebih dari satu pengguna).

#### **1.4. Tujuan**

Tujuan penelitian ini adalah membuat program sistem aplikasi penjualan yang akan digunakan oleh CV. EXMACOM untuk menunjang perkembangan bisnisnya dengan memberikan informasi laporan secara jelas dan akurat, dan dapat melayani konsumen dengan lebih baik lagi.